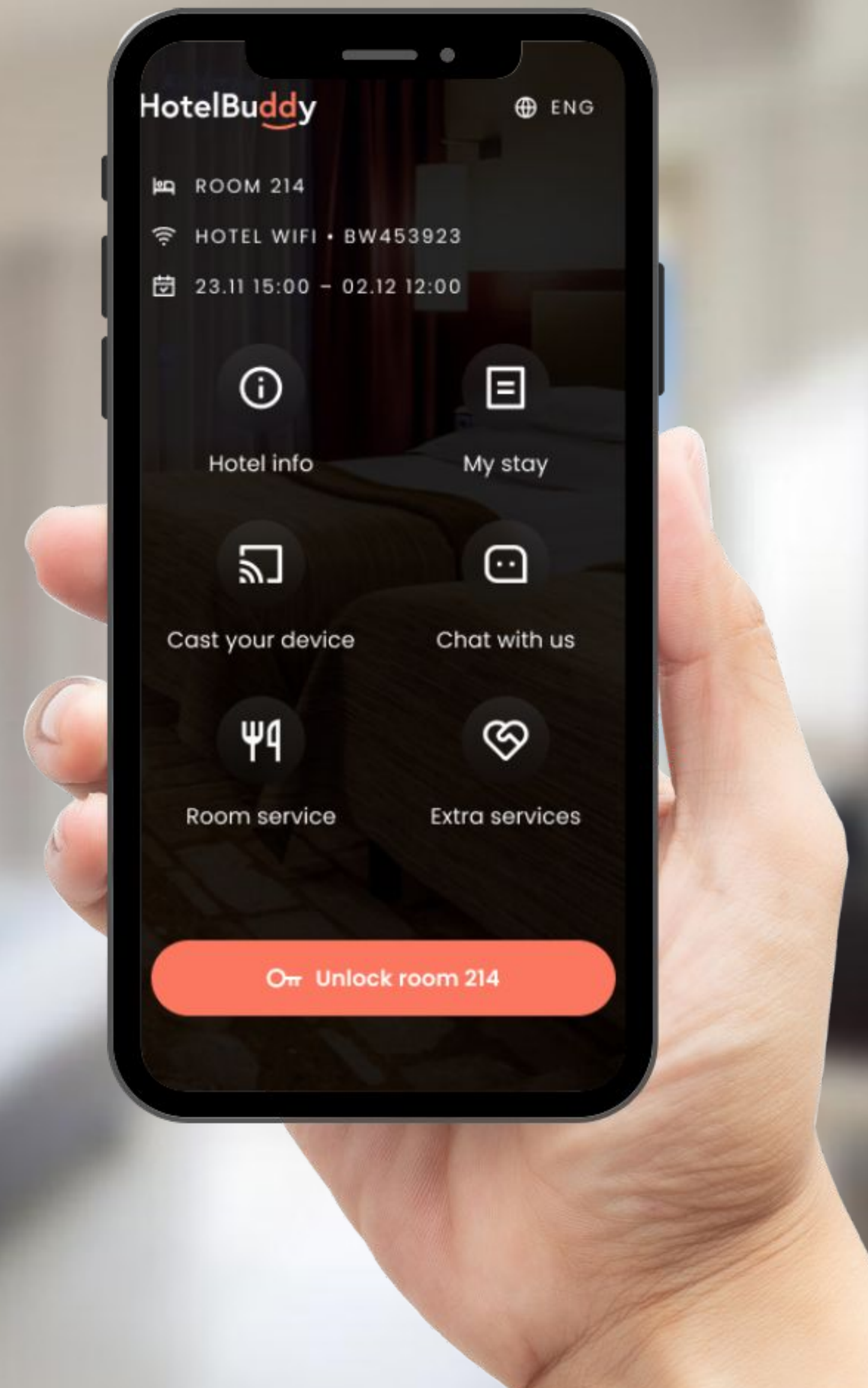


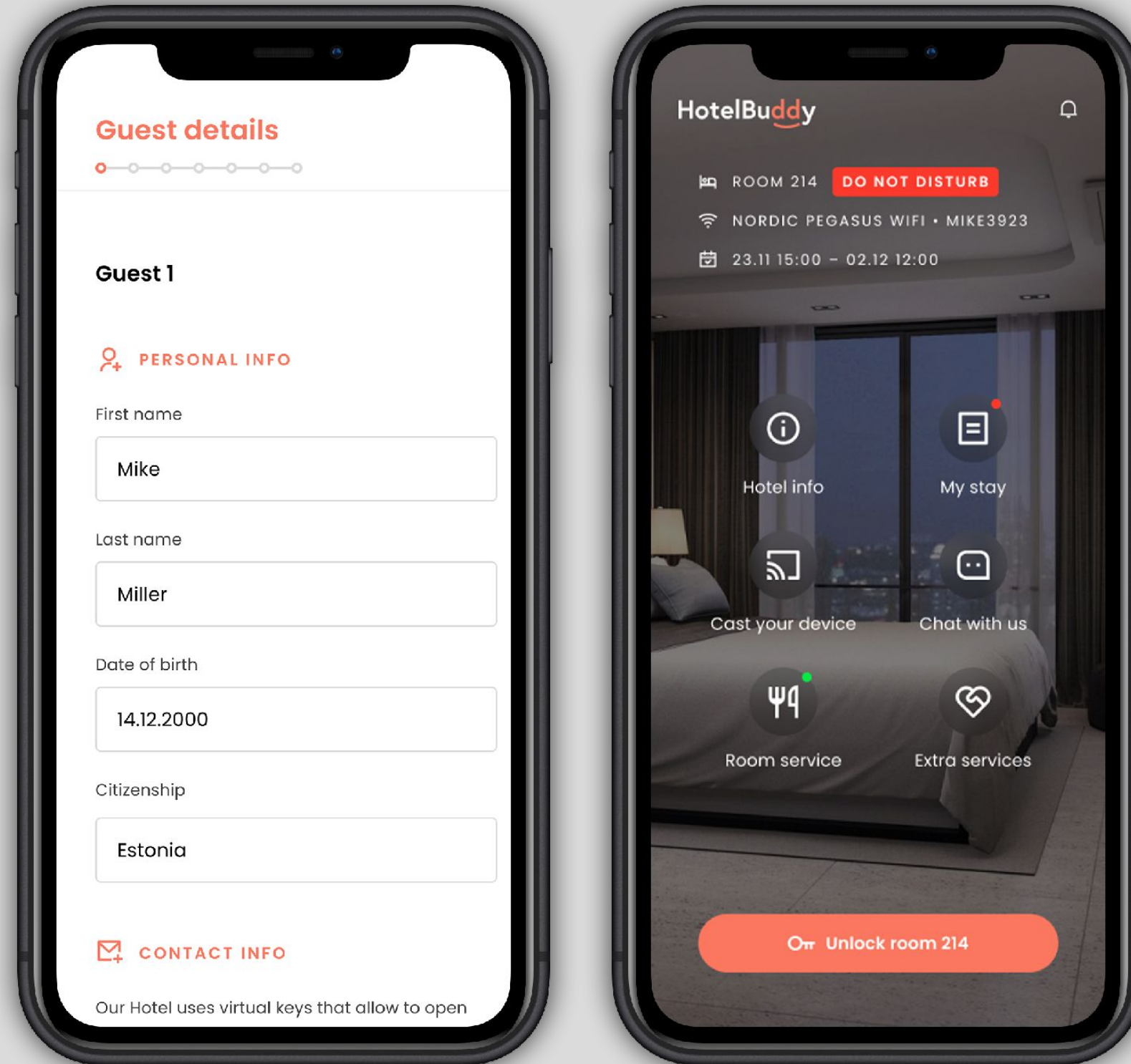
Digitalizza
l'esperienza degli
ospiti e **ottimizza**
le operazioni dell'hotel



HotelBuddy

HotelBuddy è una soluzione moderna e facile da usare, creata dagli esperti nel settore dell'ospitalità e dell'IT per digitalizzare il percorso degli ospiti e ottimizzare i processi operativi dell'hotel.

HotelBuddy

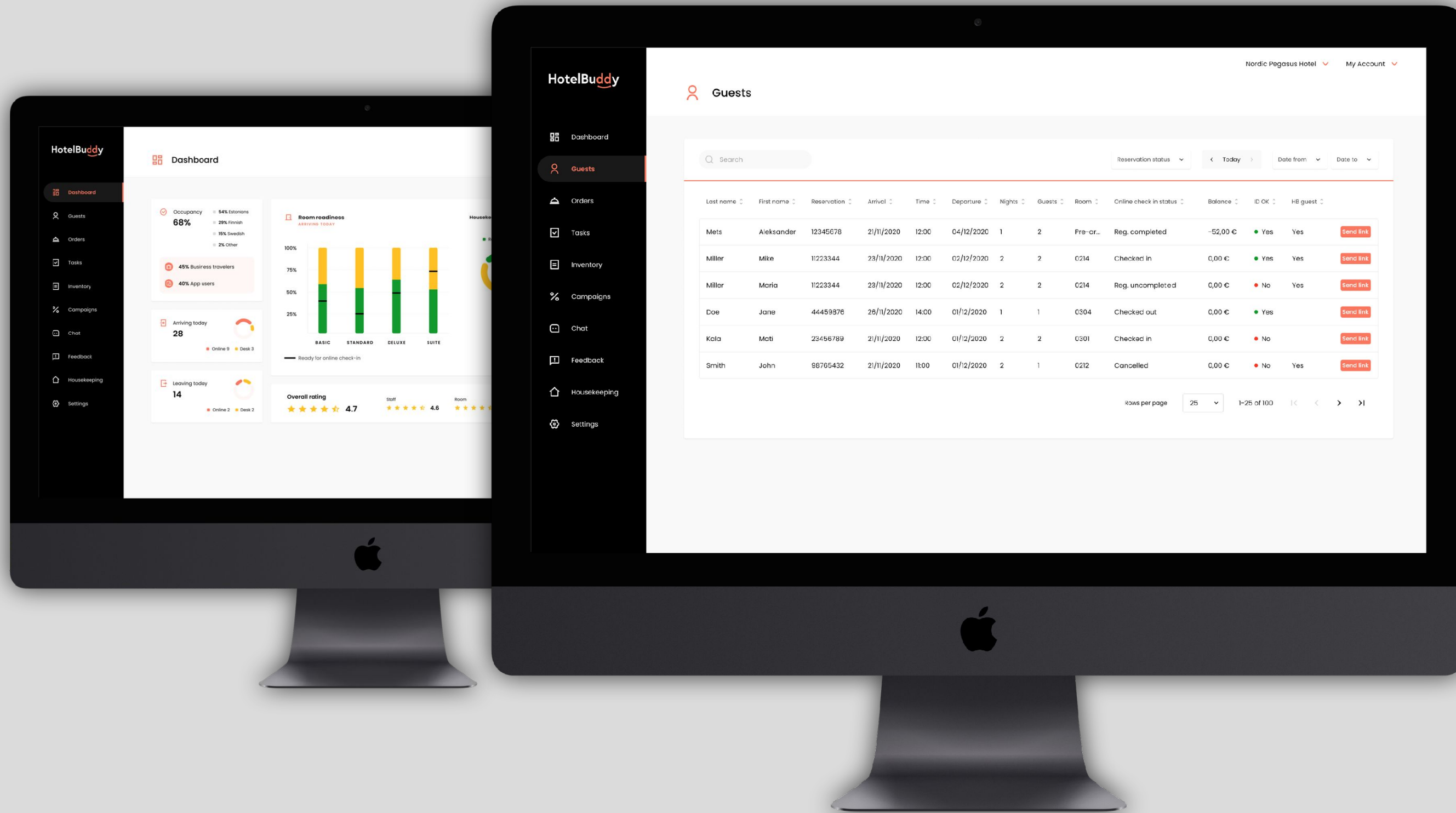


- **Check-in digitale**
- **Pagamenti sicuri**
- **Upgrade della camera**
- **Chiave digitale**
- **Chat**
- **Casting su TV**
- **Servizio in camera**
- **Prenotazione servizi extra**
- **Check-out digitale**
- **Recensioni**

L'applicazione è completamente basata su cloud, non richiede alcun download di app!

Ospite: Self-service per un soggiorno completamente digitale

HotelBuddy



- **Dashboard con indicatori chiave**
- **Profili ospiti**
- **Inventario**
- **Ordini**
- **Compiti**
- **Campagne**
- **Chat**
- **Feedback**
- **Pulizie**

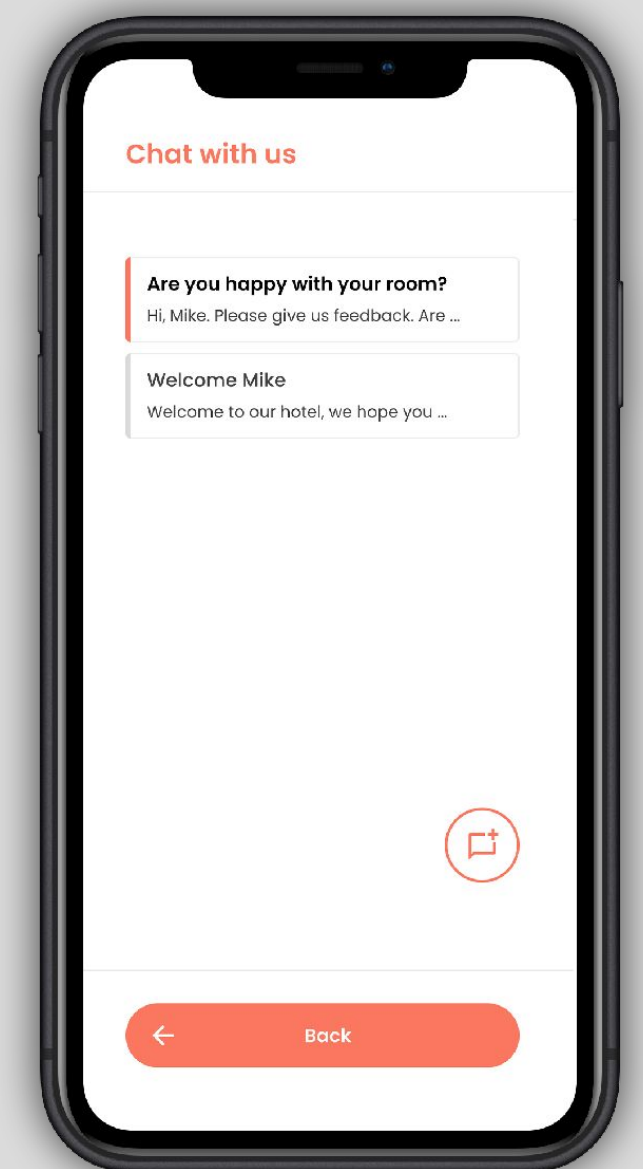
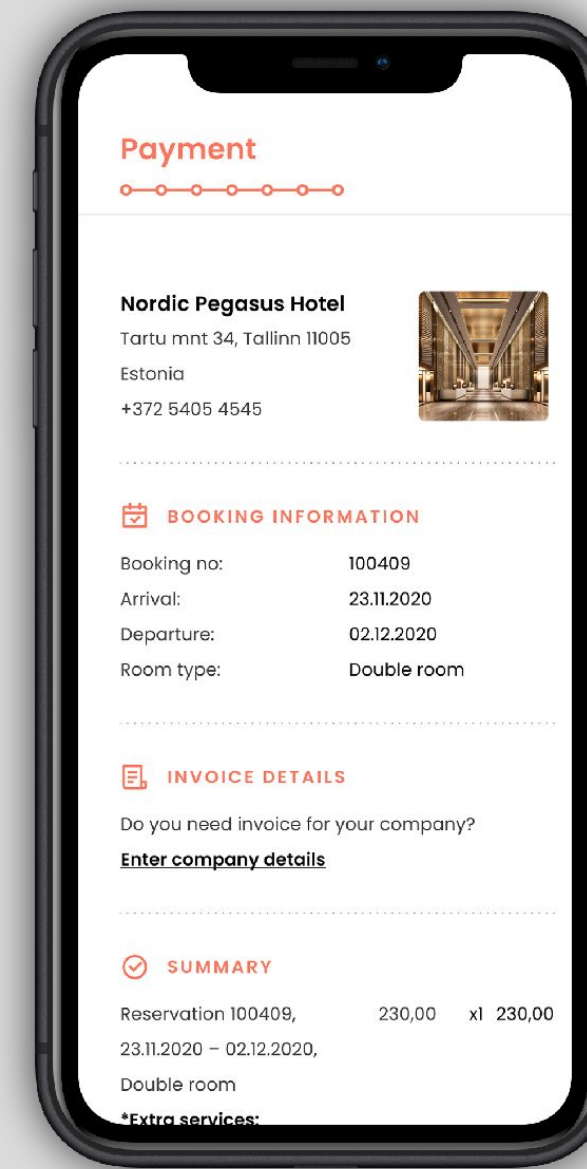
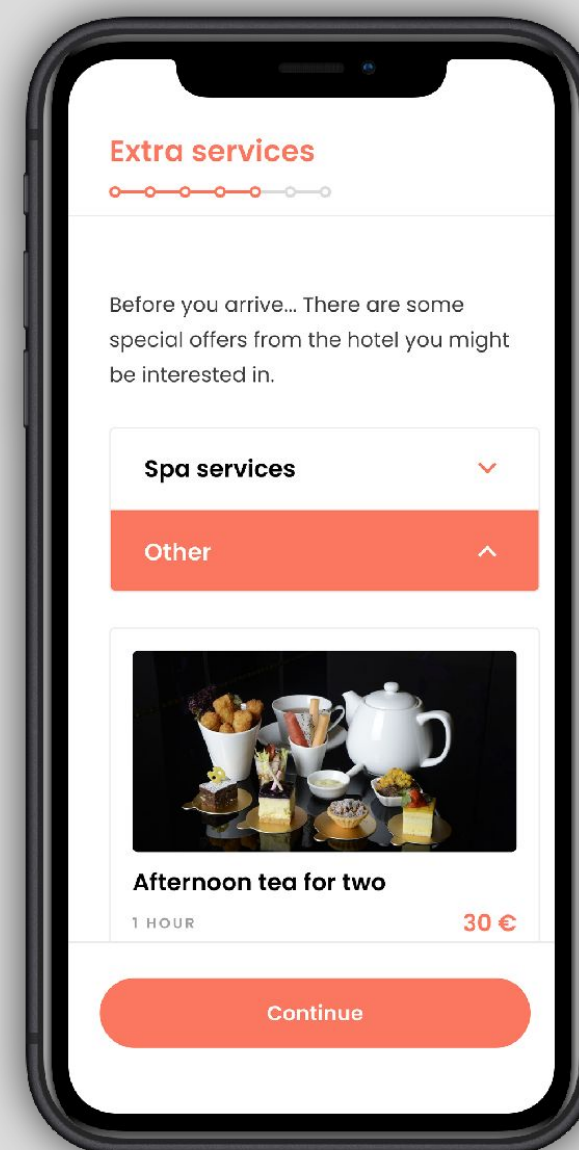
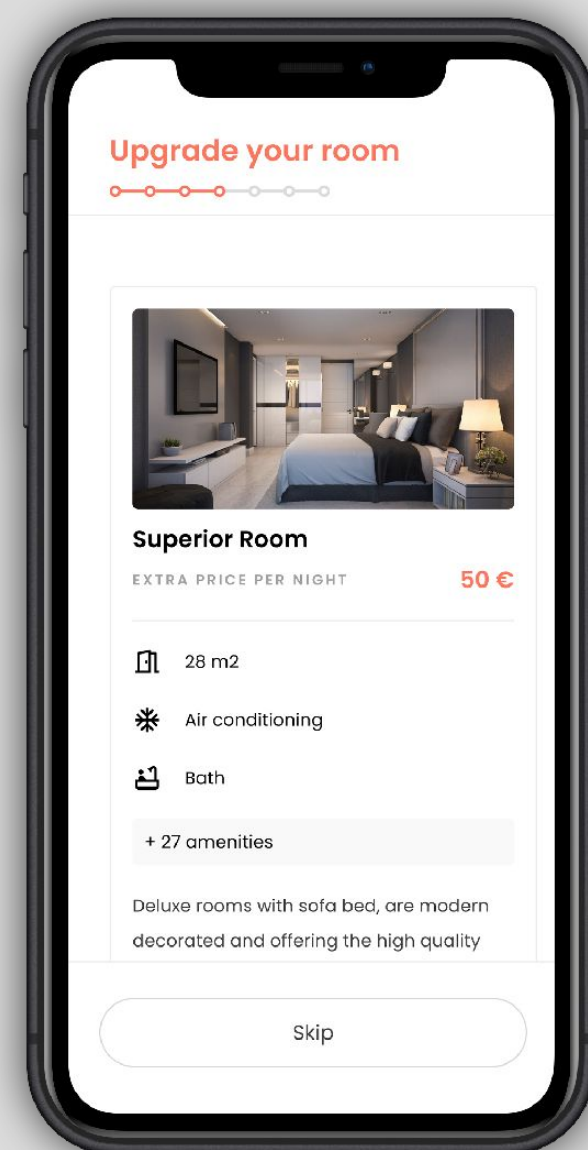
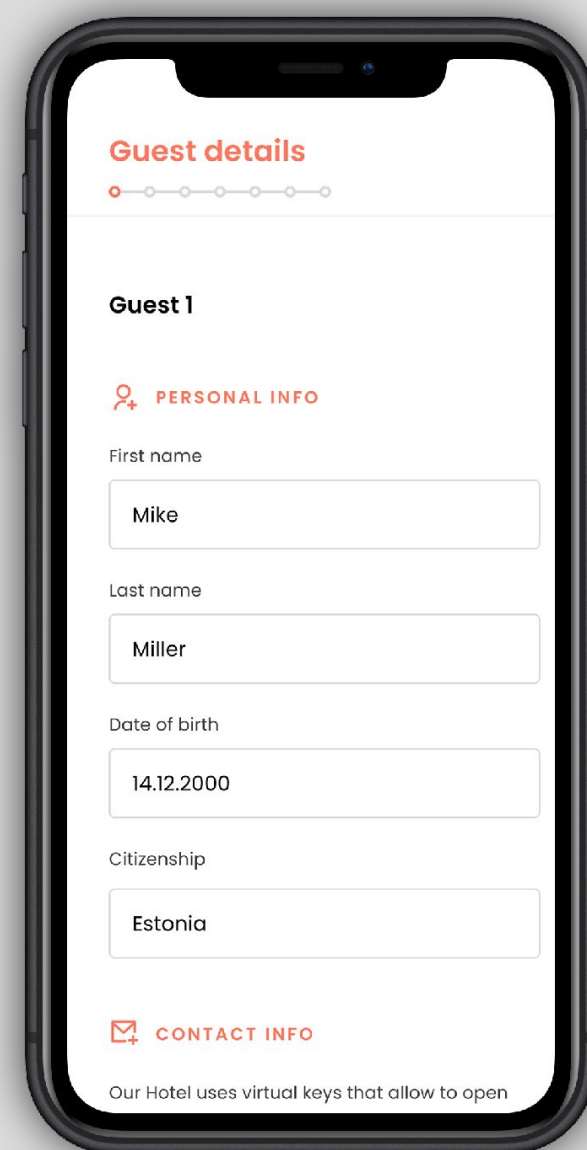
Hotel: Uno strumento amministrativo multifunzionale

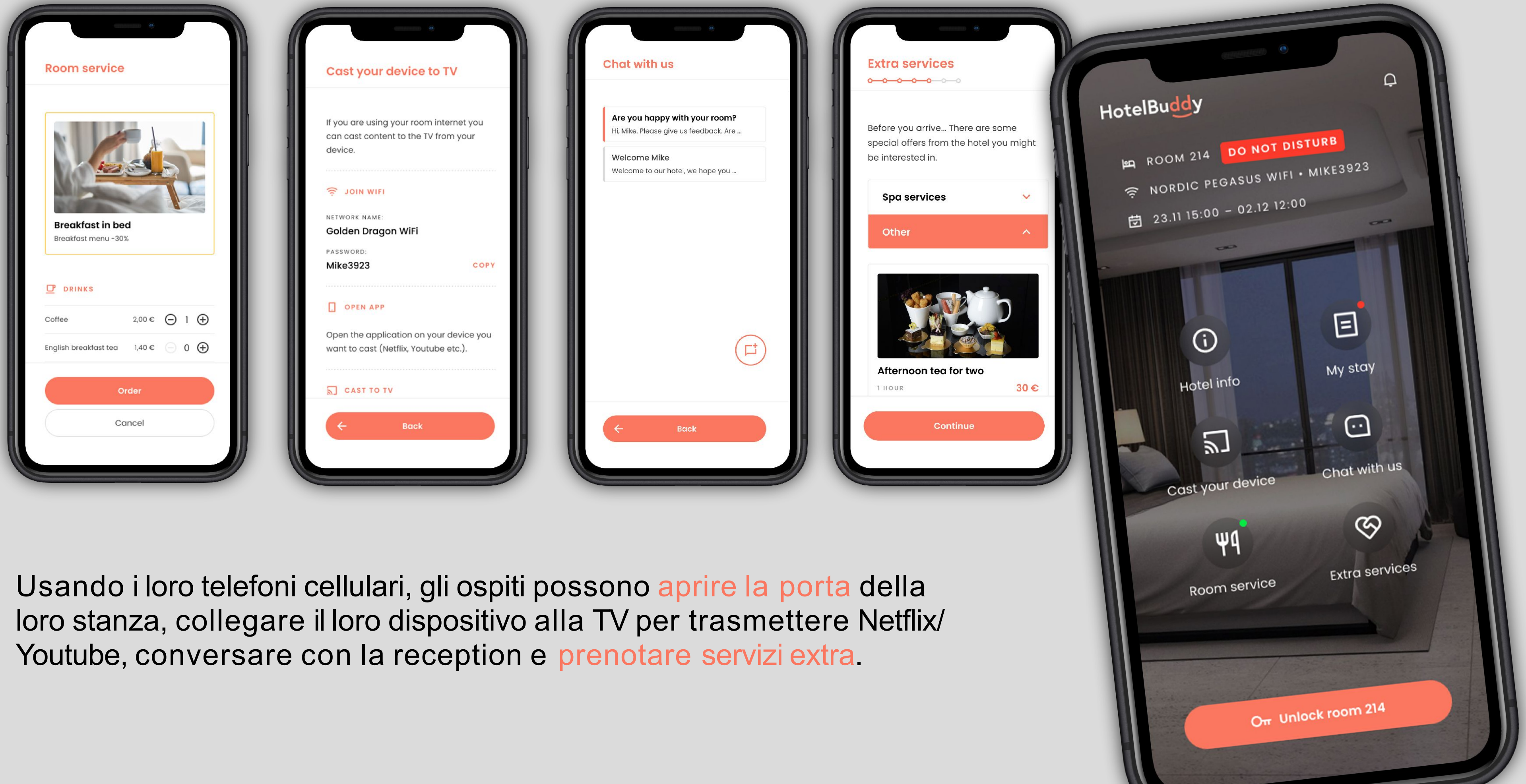
I benefit:

- **Ottimizzazione del lavoro della reception**
- **Servizio al cliente più personalizzato**
- **Meno code al ricevimento**
- **Risparmio dei costi di gestione**
- **Miglior reputazione dell'hotel**
- **Sostenibilità ambientale**

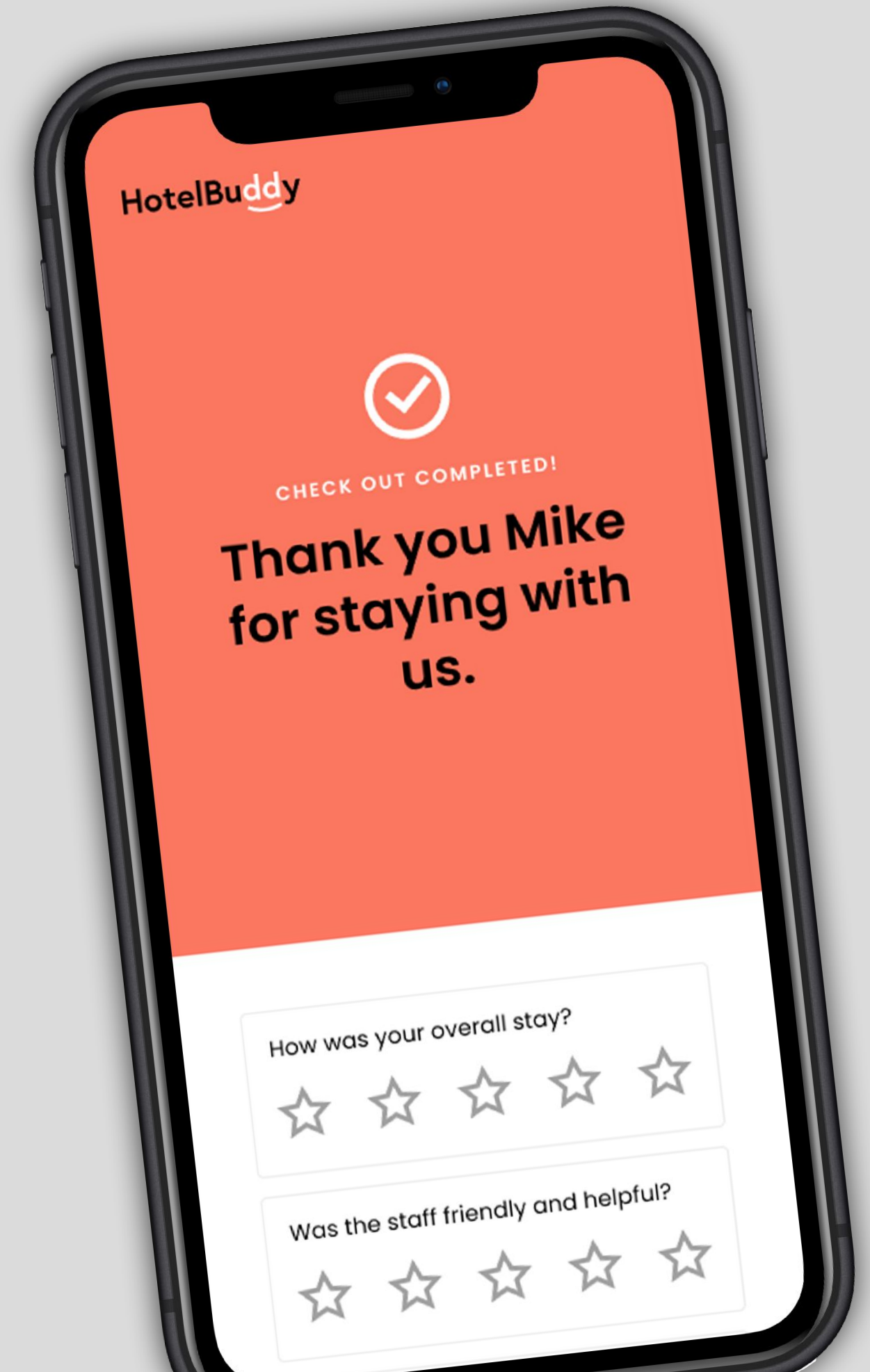
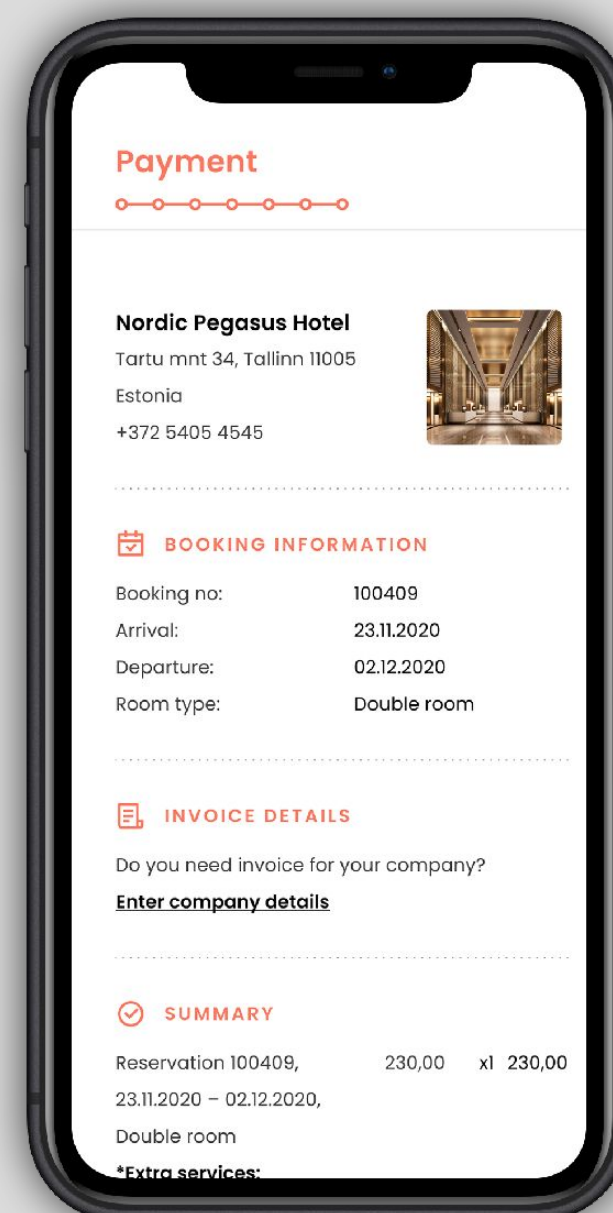
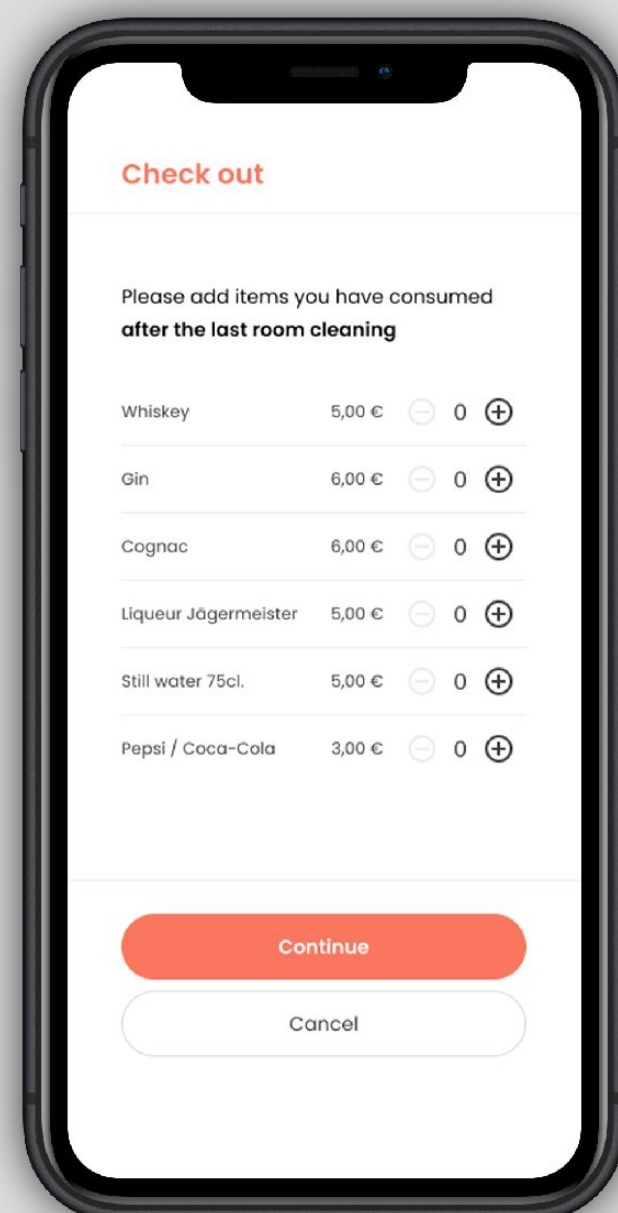
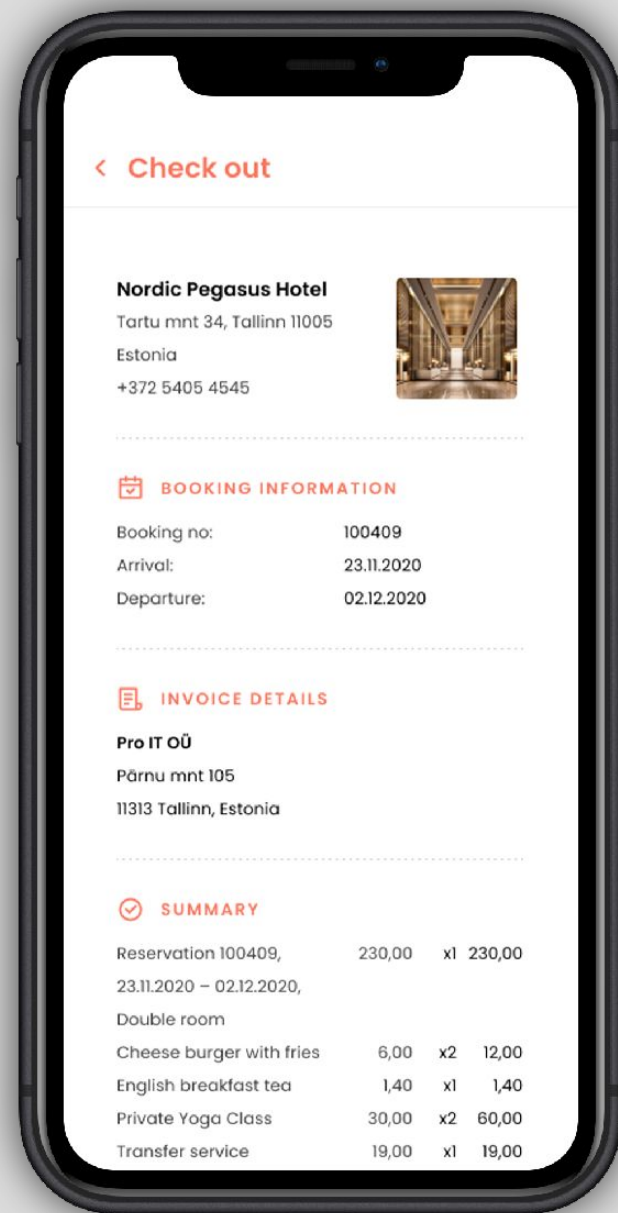
**Come i clienti interagiscono
con l'hotel usando
HotelBuddy**

Prima dell'arrivo inviamo agli ospiti una e-mail / un SMS automatico con l'invito ad usare HotelBuddy per riempire la scheda di registrazione, effettuare **l'upgrade della camera**, **prenotare servizi extra**, pagare e conversare con lo staff dell'hotel.





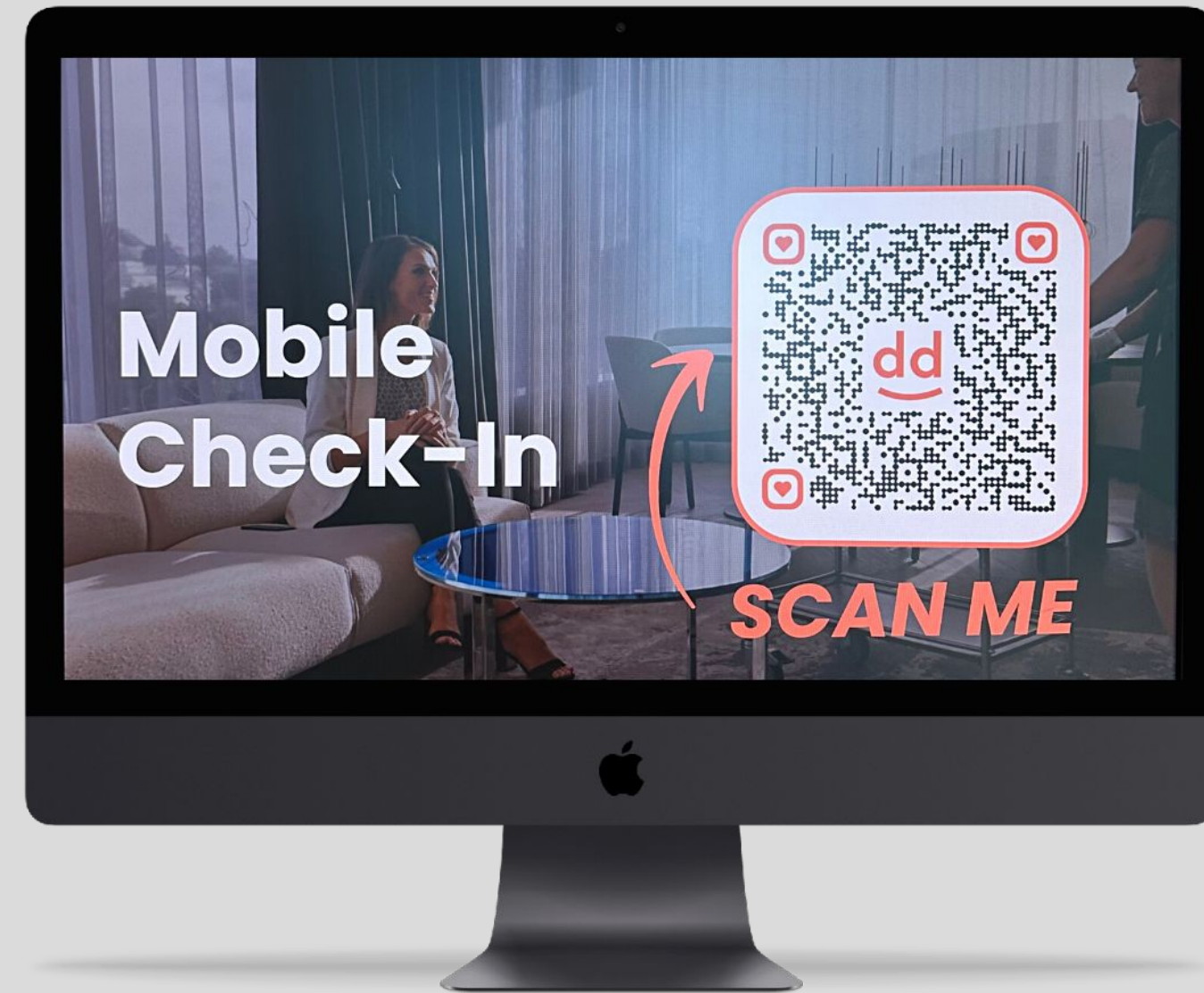
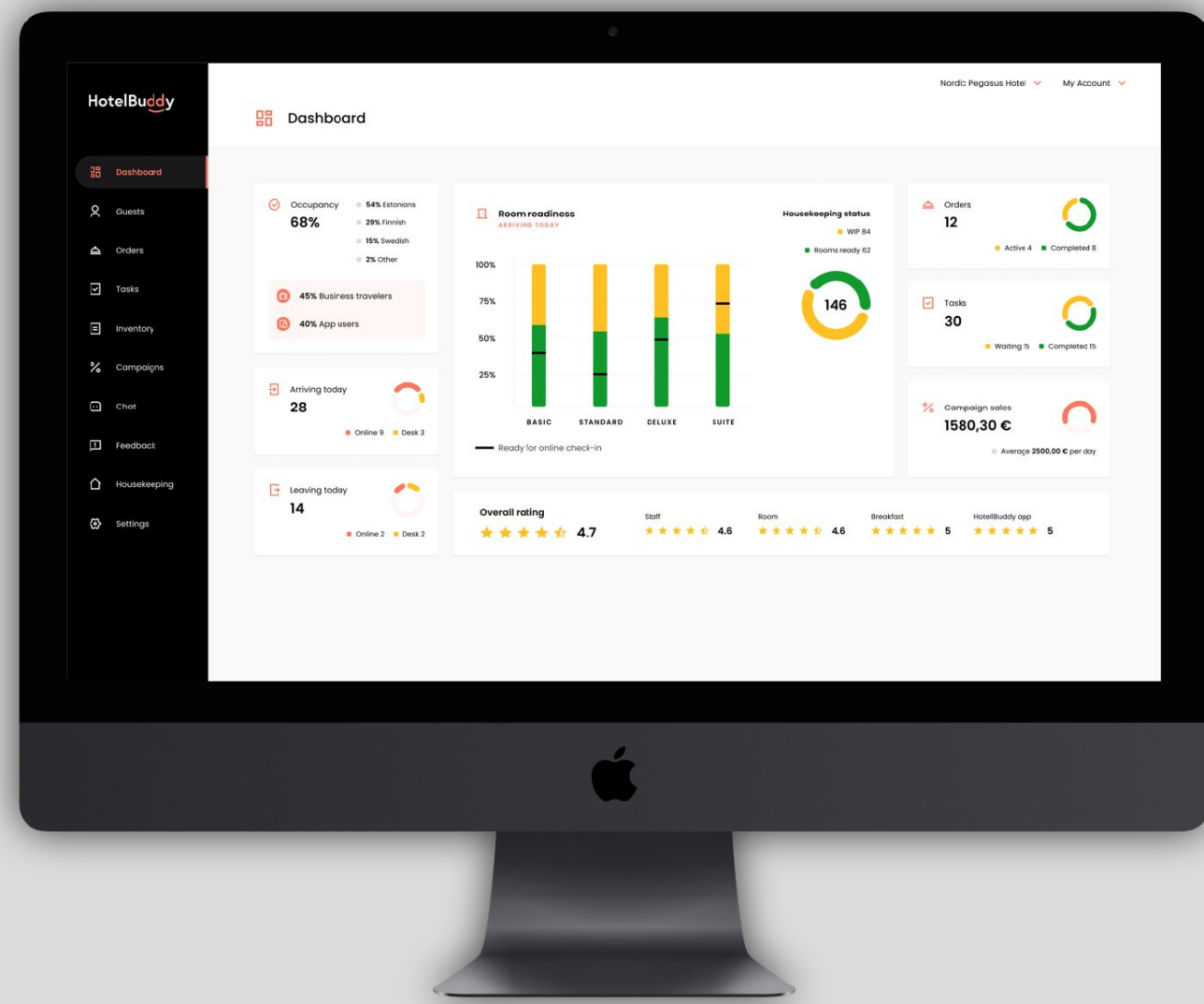
Usando i loro telefoni cellulari, gli ospiti possono **aprire la porta** della loro stanza, collegare il loro dispositivo alla TV per trasmettere Netflix/ Youtube, conversare con la reception e **prenotare servizi extra**.



Alla data di partenza gli ospiti possono **fare il check-out** digitale, conteggiare il consumo del minibar, **pagare** e lasciare **recensioni**. Inviemo all'ospite automaticamente la fattura generata direttamente dal PMS.



Con il nostro moderno **strumento di amministrazione** potete gestire in pochi click l'intero percorso del cliente, gli ordini, l'inventario, le descrizioni dei prodotti e dei servizi.



QR Kiosk virtuale alla reception: il cliente può accedere all'area self service scannerizzando il codice QR disposto alla reception.



Pacchetti

Pacchetto Base

Include:

- Guest app (basato su cloud)
- Check-in digitale
- Pagamento digitale
- Check-out digitale
- Upselling
- Vendite servizi extra
- Vendite minibar
- Chat
- Room directory digitale

Prezzo: 4,99 EUR
camera/mese

Pacchetto Standard

Pacchetto Base

+

- Chiave digitale con moduli di serratura IOT
- Kiosk virtuale alla reception
- Soluzione “White label” disponibile per alberghi con 5+ strutture o 300+ camere

Prezzo: 8,99 EUR
camera/mese

Pacchetto Premium

Pacchetto Standard

+

- TV casting (include dispositivi Chromecast)

Prezzo: 12,99 EUR
camera/mese

* Tariffe preferenziali per le catene e i gruppi alberghieri



Ti interessa saperne di più?

Prenota una demo gratuita!

Prenota qui: calendly.com/hotelbuddy

Email: italia@hotelbuddy.eu

Tel: +372 56981715

hotelbuddy.eu