



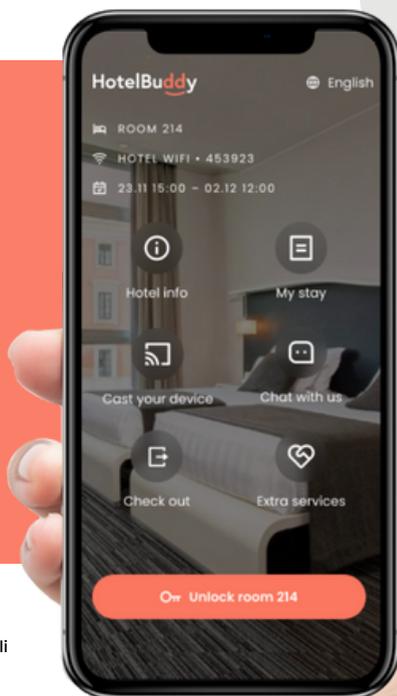
Nel ambiente online del HotelBuddy il cliente può, attraverso il proprio cellulare:

- effettuare il check-in digitale
- compilare il modulo di registrazione
- pagare per il soggiorno
- acquistare servizi extra come trasferimenti, servizi spa ecc
- fare upgrade della sua camera
- conversare con il ricevimento attraverso lo strumento Chat
- aprire la porta della sua stanza
- collegare il suo dispositivo alla TV per trasmettere Netflix, Youtube ecc
- ordinare servizio in camera
- effettuare il check-out digitale
- pagare per gli extra
- ricevere la fattura alla partenza

Chiave digitale

La nostra soluzione della chiave digitale utilizza moduli basati su IoT che si adattano facilmente alla maggior parte delle serrature elettroniche. Tutto l'hardware necessario è incluso nell'abbonamento mensile. Inoltre, non c'è bisogno di scaricare un'app o sostituire le tue serrature esistenti!

Non richiede scaricamento dell'app dal cliente



HotelBuddy

BENEFITS

Grazie all'integrazione a 2 vie con il PMS dell'hotel, l'utilizzo di Hotelbuddy genera:

Maggiori vendite di upgrade e servizi extra

Il check-in digitale viene effettuato in ambiente conveniente e senza fretta, le offerte di upsell vengono percepite come una opportunità di scelta e non un tentativo di vendita; tutto ciò si traduce in un aumento significativo della conversione.

Servizio al cliente più personalizzato

HotelBuddy riduce significativamente il carico di lavoro amministrativo del personale della reception. Ciò libera più tempo per loro per fornire un servizio clienti attento e personalizzato.

Sostenibilità ambientale

HotelBuddy elimina la necessità di fotocopiare documenti e di stampare moduli di registrazione e fatture. La transizione al room directory digitale e chiavi mobili riduce notevolmente i rifiuti di carta e plastica.

Circa il **60%** degli ospiti dell'hotel decide di effettuare il check-in digitale se data la possibilità.

Meno code alla reception

Effettuando il check-in online, i clienti compilano il modulo di registrazione e tutti i dati vengono inviati direttamente al PMS dell'hotel. Questo elimina la necessità di inserimento manuale dei dati, riducendo il rischio di errori umani. Di conseguenza, i receptionist hanno meno lavoro amministrativo e i clienti beneficiano di tempi di attesa ridotti alla reception.

Un check-in tradizionale alla reception richiede tipicamente dai 5 ai 10 minuti. Con HotelBuddy, gli ospiti possono completare il processo in soli 2-3 minuti sul loro telefono, senza richiedere tempo al receptionist.



Soluzione QR Kiosk

Hotelbuddy introduce un approccio unico al check-in tramite kiosk: All'arrivo in hotel, agli ospiti viene data la scelta di effettuare il check-in alla reception o sul loro cellulare utilizzando un codice QR esposto nell'area della reception. Scansionando semplicemente il codice QR con i loro dispositivi mobili, gli ospiti vengono collegati alla piattaforma di check-in mobile di Hotelbuddy.